



NHES

New Hampshire
Employment
Security

www.nhes.nh.gov

"We're working to keep New Hampshire working"

"التأمين على البطالة:
دليل لتحصيل المزايا في
ولاية نيو هامبشير"

تتحمل مسؤولية فهم الحقوق والمسؤوليات.
الرجاء عدم تجاهل هذا الدليل!

يتوفر هذا الدليل أيضاً باللغات الإسبانية والبوسنية والفيتنامية والعربية والصينية التقليدية في مكتبنا المحلي بولاية نيو هامبشير أو عبر الإنترنت على الموقع www.nhes.nh.gov، النماذج والمنشورات.



بيان الرسالة

تتمثل رسالة مكتب ضمان العمل في نيو هامبشير فيما يلي:

- a. تشغيل خدمة توظيف عامة مجانية من خلال شبكة من مراكز الوظائف والمعلومات على نطاق الولاية توفر نطاقاً واسعاً من خدمات المساعدة والتوجيه الذاتي ذات الصلة بالعمل والمسارات المهنية ومعلومات سوق العمل لكافة العملاء
- b. دفع مزايا تعويض البطالة في الوقت المحدد للمطالبين المؤهلين وتحصيل الضرائب التي تمول هذه المدفوعات
- c. تطوير ونشر معلومات سوق العمل وتقديم قياسات نتائج سوق العمل لمساعدة المسؤولين المحليين وعلى مستوى الولاية وأصحاب العمل الخاص والمعلمين والمدربين والعمامة في اتخاذ القرار التي تدعم الفرصة الاقتصادية والاستخدام الفعال لموارد العمال على مستوى الولاية.

يتشرف مكتب ضمان العمل في نيو هامبشير بأنه عضو في شبكة القوى العاملة في أمريكا وأعمال نيو هامبشير. يعد مكتب ضمان العمل في نيو هامبشير صاحب عمل يمنح فرصاً متساوية ويمتثل لقانون المواطنين الأمريكيين ذوي الإعاقة. كما تتوفر المساعدات والخدمات الإضافية بناءً على طلب الأفراد ذوي الإعاقة

الهاتف: 224-3311 (603) الفاكس: 228-4145 (603) الوصول إلى الطابعة المبرقة عن بعد: 1-800-735-2964 Web site: www.nhes.nh.gov

جدول المحتويات

2	التأمين على البطالة، الأساسيات
3	أهم 10 أشياء عليك معرفتها
4	معلومات عامة، برنامج التأمين على البطالة
6	ما الذي أحتاجه، الاستعداد لرفع الدعوى
8	كيف أرفع دعوى، رفع الدعوى
10	فهم القرارات
12	مبلغ الفائدة، التعويض الأسبوعي
14	الادعاء الكاذب، الاحتيال
16	المبالغ الزائدة
18	مراجعة الدعوى، ضمان الجودة
20	الطعون، الاختلاف مع أحد الأحكام
22	ممثل الدعوى، مساعدة المدعي
24	المكاتب المحلية
26	خدمة التوظيف
27	نظام مطابقة الوظائف
31	مساعدة المحاربين القدامى
	إجراء بحث فعال عن العمل
34	الاجتماعات الإلزامية
36	برنامج العودة للعمل
38	مبادرة طريق العمل
40	التدريب المعتمد
41	المساعدة للتعديل التجاري
42	ملاحظات
43	بيان الخصوصية وفرص التوظيف المساوية
	الأرباح ومخطط
	ظهر الصفحة



التأمين على البطالة

الأساسيات

- تقدم بمجرد عدم وجود عمل أو ستقل ساعاتك بقدر كبير.
 - ابحث عن العمل واستعد لقبوله.
 - اطلب دفع الفائدة كل أسبوع حتى تعود إلى العمل بدوام كامل*.
 - تذكر كلمة المرور واحتفظ بسريتها.
 - اقرأ هذا الدليل.
 - اقرأ كافة المراسلات المستلمة من هذه الإدارة.
 - قم بالرد على كافة طلبات المعلومات.
 - حافظ على تحديث معلومات التواصل على حسابك.
 - اتصل بالمكتب المحلي إذا كانت لديك أسئلة (راجع قائمة المكاتب المحلية).
- * عند طلب الموافقة على الدوام الجزئي، تعتبر 20 ساعة أسبوعياً عملاً بدوام كامل.

أهم 10 أشياء عليك معرفتها حول التقدم لمزايا البطالة

1. **قم بالإبلاغ بدقة عن سبب البطالة** عند رفع دعوى للمزايا، قدم إلى مكتب البطالة السبب الدقيق لترك العمل حتى يمكننا تحديد أهليتك بأفضل صورة. قد يترتب على الفشل في الإبلاغ الدقيق عن ترك العمل الدفع الزائد و/أو غرامات للاحتيال.
2. **قم بالإبلاغ عن كافة الأموال التي تربحها.** يجب الإبلاغ عن كافة الأجر الإجمالية (قبل أي اقتطاع) في أسبوع ربحها، بغض النظر عن موعد دفع هذه الأجر. **يعتبر الفشل في الإبلاغ عن الأرباح احتياليًا.** تأكد من دقة الإبلاغ عن كافة الأعمال والأرباح في شهادة المطالبة الأسبوعية، حتى تلك الخاصة بالعمل للنفس أو بدوام جزئي أو الأعمال المؤقتة.
3. **احتفظ بتحديث معلوماتك.** لن ترسل خدمة بريد الولايات المتحدة مدفوعات مزايا التأمين على البطالة إليك أو أي وثائق أخرى مهمة ذات صلة بالبطالة. يجب عليك تغيير عنوانك عند الانتقال (حتى داخل نفس المدينة أو الولاية) والحفاظ على تحديث رقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني.
4. **التسجيل باستخدام نظام مطابقة الوظائف.** إذا كنت تعيش في نيو هامبشير، يجب أن تسجل للعمل في نظام مطابقة الوظائف إذا لم تعف من ذلك بصورة خاصة بموجب القانون. عند تقديم طلب المزايا الخاص بك، سيتم إنشاء تسجيل مبدئي تلقائيًا. يمكنك الوصول إلى نظام مطابقة الوظائف على <https://nhworksjobmatch.nhes.nh.gov/vosnet/Default.aspx> لتحديث سيرتك الذاتية والبحث عن العمل. أما إذا لم تكن تعيش في نيو هامبشير، فعليك التسجيل للعمل في خدمة وظائف الولاية في الولاية التي تقيم بها.
5. **احرص على أن تكون متاحًا بالإضافة إلى البحث بنشاط عن عمل.** للحصول على المزايا، يجب أن تتحقق باستمرار من أنك يمكنك قبول العمل المناسب وأنت متاح وترغب فيه. كما يجب أن تبحث عن عمل كل أسبوع تقدم فيه مطالبة بالمزايا. أما إذا لم تكن تبحث عن عمل في أسبوع تقدم فيه مطالبة، فقد يتم رفض منح المزايا.
6. **وضع خطة فعالة للبحث عن العمل.** اتصل بالمكتب المحلي في نيو هامبشير لمساعدتك في إنشاء خطة للبحث عن العمل. احضر كافة الاجتماعات الإلزامية لخدمة التوظيف المجدولة لك.
7. **تجنب الأخطاء وضمن الدفع المناسب للمزايا.** لمنع حدوث أي أضرار في مزايا التأمين على البطالة التي قد تترتب على الدفع الزائد أو الأقل، اقرأ كافة المعلومات المقدمة لك وقم بالرد على كافة طلبات المعلومات.
8. **لا تتأخر - أبلغ عن عائد العمل.** تأكد من الإبلاغ عن الساعات والأرباح في مطالبتك الأسبوعية إذا كنت ستواصل المطالبة بالمزايا بعد بدء العمل. لا تنتظر حتى استلام أول أجر للعمل للإبلاغ عن الساعات والأرباح. عند عودتك للعمل بدوام كامل أو ربح ما يزيد عن مبلغ المزايا الأسبوعية، فيمكنك ببساطة التوقف عن تقديم المطالبات الأسبوعية.
9. **منع الاحتيال.** يتحمل أي شخص يحصل على مزايا بطالة المسؤولية القانونية عن معرفة متطلبات قانون الولاية واتباعها. يمكن أن يترتب على الفشل في اتباع القواعد تداعيات وخيمة مثل سداد المزايا مع غرامات ومصادرة القيمة المستردة لضرائب الدخل في المستقبل وفقد الأهلية المستقبلية للحصول على مزايا التأمين على البطالة والدعاوى القانونية بالإضافة إلى احتمالية الحكم بالحبس.
10. **اطلب المساعدة.** يمكن أن يصعب عليك التنقل عبر نظام البطالة. لذا، إذا كانت لديك أية أسئلة إضافية، فرجاء زيارة الموقع الإلكتروني أو التواصل مع المكتب المحلي للحصول على المساعدة.



معلومات عامة

برنامج التأمين على البطالة

ما هو التأمين على البطالة؟

التأمين على البطالة هو برنامج تأمين فيدرالي على مستوى الولاية يقدم دخلاً مؤقتاً للعاملين الذين يعانون من بطالة كلية أو جزئية ويبحثون عن عمل جديد، أو يشاركون في برنامج تدريب معتمد أو في فترة بطالة مؤقتة قبل العودة إلى العمل مع نفس صاحب العمل. في هذا الصدد، يتم الحصول على أموال مزايا تأمين البطالة من الضرائب التي يدفعها أصحاب العمل. لا يدفع الموظفون في نيو هامبشير أي ضرائب لبرنامج البطالة.

ما هو تعويض البطالة؟ هو المزايا الفعلية المدفوعة لأي شخص عاطل عن العمل كلياً أو جزئياً والذي:

- عمل في وظيفة مشمولة بالغطاء
- أصبح عاطلاً بدون أي مخالفة من جانبه
- يلبي متطلبات الأهلية
- يقدم المطالبات المناسبة في الوقت المحدد

ما هي الوظائف المشمولة بالغطاء؟ هو العمل لدى صاحب عمل يخضع لقانون البطالة في ولاية نيو هامبشير، والولايات الأخرى والحكومة الفيدرالية. يدفع أصحاب العمل هؤلاء للصندوق المحدد لدفع مزايا تعويض البطالة.

ماذا تعني البطالة دون مخالفة؟ أي أنك لم تتسبب في هذه البطالة.

أمثلة:

- عدم العمل - أغلق صاحب العمل أو صرفك (ولم يطردك)
- قتل صاحب العمل ساعات العمل لديه أو الخاصة بك
- إنهاء الخدمة الذي لا يمنع من التأهل

متى يجب أن أقدم المطالبة؟

إذا كنت عاطلاً كلياً أو جزئياً، لا تتأخر في تقديم المطالبة*. وتعتبر المطالبة سارية في أسبوع تقديمها.

* عند استلام حزمة نهاية خدمة كبيرة (قيمة أكبر من راتب ثلاثة شهور مثل مدفوعات نهاية الخدمة أو الإجازة)، فربما عليك النظر في الانتظار حتى انتهاء هذه الأموال. للحصول على تفاصيل حول كيف يمكن أن تؤثر حزمة نهاية الخدمة الكبيرة على مطالبتك، الرجاء زيارة موقعنا الإلكتروني والاطلاع على وثيقة مبلغ ومدة المزايا على الصفحة:

<https://nhuis.nh.gov/claimant/wba>

أو مشاهدة مقطع الفيديو على

<http://www.nhes.nh.gov/media/video/04-separation.htm>

هل هناك أي سبب لعدم استحقاقك للمزايا؟

يحق لك تقديم مطالبة بطالة في أي وقت إلا أنك يجب أن تستوفي كافة معايير الأهلية للحصول على المدفوعات. تنظر الإدارة في العوامل التالية لتحديد الأهلية.

- هل تحصل على مزايا بطالة من ولاية أو حكومة فيدرالية أخرى؟
- هل يمكنك العمل ومناخ للعمل وتبحث بنشاط عن عمل؟
- هل سجلت للعمل أو حدثت بيانات التسجيل السابقة للعمل؟
- هل قدمت المطالبة في الوقت المحدد؟
- هل حضرت كافة الاجتماعات الإلزامية المجدولة؟
- هل سبب عدم عملك هو تسريح تنظيمي مؤقت أو تعليق العمل؟
- لماذا تم فصلك؟
 - هل تم فصلك بسبب سوء سلوك متعلق بعملك؟
 - هل تم فصلك بسبب السكر أو تعاطي عقاقير ممنوعة؟
 - هل تم فصلك بسبب سرقة أو حريق مفتعل أو تخريب أو جنائية أو هجوم تسبب في إصابة جسدية أو تهديد إجرامي؟
- هل رفضت عملاً مناسباً عند عرضه عليك؟
- هل تعمل لحساب نفسك حالياً بدوام كلي؟
- هل تركت العمل لحساب نفسك أو أغلقت نشاطك التجاري؟
- لماذا تركت العمل؟
 - هل تركت عملك لسبب وجيه يرجع إلى صاحب العمل؟
 - هل تركت العمل بسبب ضغوط ظروف أسرية؟
- هل شاركت في اعتصام أو إضراب عن العمل في الشركة (نزاعات العمل)؟



ما الذي أحতاجه؟

الاستعداد للتقديم

ماذا أححتاج قبل تقديم مطابفة؟

- ✓ رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك
- ✓ العنوان (المنزل والبريد)
- ✓ أرقام الهاتف
- ✓ عنوان البريد الإلكتروني
- ✓ رقم تسجيل المغترب (إذا لم تكن مواطنًا أمريكيًا)
- ✓ سجل العمل لأخر 18 شهرًا والذي يتضمن:
 - اسم الشركة وموقع العمل
 - أرقام هواتف صاحب العمل
 - تاريخ بدء العمل
 - آخر يوم عمل
 - سبب إنهاء العمل
 - الأجر
 - تفاصيل تتعلق بأي تعويض نهاية خدمة تتوقعه.
- ✓ نموذج الخدمة العسكرية DD-214، نسخة عضو 4، إذا كنت تؤدي الخدمة العسكرية خلال الثمانية عشر شهرًا السابقة
- ✓ نموذج SF-8، إذا كنت تعمل للحكومة الفيدرالية خلال الثمانية عشر شهرًا السابقة

الأسئلة الشائعة:

س. هل أحتاج لبطاقة الضمان الاجتماعي؟

ج. لا، إلا أنه من الجيد وجود البطاقة معك. فإدخال رقم الضمان الاجتماعي بدقة مهم للغاية وربما نحتاج للتحقق من أنك الشخص الذي نساعده. والهدف من هذا هو حمايتك.

س. هل أحتاج لرخصة قيادة؟

ج. لا، إلا أنه يوصى دائماً بأن تحمل أحد الهويات المصورة معك. ويمكن أن تكون الهوية المصورة رخصة قيادة أو غيرها أو هوية عسكرية. فهذه الهويات ستساعدك في الحصول على العمل عند توظيفك.

س. لماذا تحتاجون لعنوان المنزل والبريد؟

ج. الهدف من ذلك هو التأكد من وضعك على القائمة للخدمات في أقرب مكتب محلي واستلامك كافة الإخطارات في الوقت المحدد وبدقة.

س. لماذا تحتاجون أرقام الهاتف؟

ج. في بعض الأوقات، سنحتاج لمهاتفك للحصول على معلومات ويمكننا الوصول لك عبر الهاتف أسرع من البريد الأمريكي.

س. هل ستفصحون عن أرقام الهاتف؟

ج. لا، لا يمكننا الإفصاح عن رقم الهاتف إلى أي شخص خارج هذه الهيئة.

س. إذا قدمت لكم عنوان البريد الإلكتروني، فهل سترسلون لي رسائل عبر البريد الإلكتروني؟

أ. فقط إذا أشرت إلى أنك ترغب في استلام المراسلات عبر البريد الإلكتروني. وستتلقى إخطارات بالبريد الإلكتروني فيما يتعلق بأن عليك تسجيل الدخول إلى حسابك على الإنترنت والتحقق من صندوق المراسلات. كذلك، يجب عليك التأكد من أننا لسنا مصنفين ضمن البريد غير المرغوب به حتى تتمكن من استلام الإخطارات. إضافة إلى ذلك، يمكن أن نتواصل معك أيضاً مباشرة عبر البريد الإلكتروني للحصول على معلومات إضافية للتعامل مع مطالبتك أو طعنك.

Login

Location: ▼

Login Name: Show

Password:

[Login HELP](#)

[Forgot Password](#) or [Login Name](#)

Not a Registered User?

This system is tested to work with the following browsers:

- Internet Explorer 11 (or Higher) Download
- Firefox 4 (or higher) Download
- Google Chrome (latest version) Download

كيف أقدم؟

تقديم مطالبة

يمكنك تقديم مطالبة بطالعة عبر الإنترنت من أي جهاز كمبيوتر متصل بالإنترنت. حيث يمكنك التقديم من المنزل أو من منزل صديق أو جار أو أحد أفراد الأسرة. كما يمكنك استخدام جهاز كمبيوتر عمومي، مثل ذلك الموجود في المكتبة. كذلك، يتضمن كل مكتب محلي لضمان العمل في نيو هامبشير أجهزة كمبيوتر مجانية لاستخدامها لتقديم مطالبة أو البحث عن عمل. ** تأكد دائماً من تسجيل الخروج بعد الانتهاء من تقديم الطلب عند استخدام أجهزة كمبيوتر عامة.

يكون التقديم مجانيًا وسريًا كما أن موقعنا الإلكتروني آمن. كيف تعرف أنه آمن؟ سيبدأ الموقع الإلكتروني بـ **HTTPS**. ويرمز الحرف **S** في النهاية إلى أنه آمن. [/https://nhuis.nh.gov/claimant](https://nhuis.nh.gov/claimant)

**** ملاحظة مهمة:** تذكر أن التقدم للحصول على مزايا هي عملية من خطوتين.

✓ حيث تتمثل الخطوة الأولى في الطلب الرسمي الذي يخبر الإدارة وصاحب/أصحاب العمل بتقدمك للحصول على المزايا. وتستغرق هذه العملية بصورة عامة 20-30 دقيقة.

✓ أما الخطوة الثانية، فتتمثل في التقديم الأسبوعي الذي يتيح للإدارة التحقق من استمرار أهليتك وكيفية إنشاء الدفع، إذا كنت مؤهلاً. وتعرف هذه العملية باسم "المطالبة المستمرة" وإذا لم يتم تقديمها كل أسبوع وفي وقتها المحدد، فلن تحصل على مدفوعات المزايا.

ملاحظة: عند تخطي التقديم لأسبوع، يجب أن تعيد بدء/فتح المطالبة. وسيطلب منك النظام تقديم مطالبة جديدة في نهاية سنة المزايا أو عند وجود انقطاع في تسلسل تقديم المطالبة.

الأسئلة الشائعة:

س. ما طول مدة بقاء المطالبة؟

ج. تسري المطالبة لمدة 52 أسبوعاً أو سنة واحدة.

س. ما عدد الأسابيع التي يمكن الدفع لي مقابلها؟

أ. يمكنك أن تتلقى ما يصل إلى 26 أسبوعًا من إجمالي المدفوعات خلال السنة.

س. ماذا لو قدمت بالفعل أول مطالبة، وأصبحت عاطلاً عن العمل مرة أخرى خلال نفس السنة؟

ج. ستقدم الآن للحصول على مطالبة إضافية/إعادة فتح المطالبة. وستختار "إعادة فتح المطالبة" من صفحتك الرئيسية (القائمة الرئيسية) بعد تسجيل الدخول.

س. هل أقدم حسب جدول عملي؟

ج. لا، تبدأ الأسابيع لدينا في 12:01 صباح الأحد وتنتهي منتصف ليل السبت. ويتم الإبلاغ عن أي أعمال منجزة أو أموال مستلمة أو أنشطة بحث عن العمل استنادًا إلى أسبوع التقييم الذي تقدم فيه.

س. هل أتلقى عند التقديم رقم تأكيد؟

ج. نعم، ستلقى كل مرة تكمل فيها مطالبة (أول مرة أو أسبوعيًا)، رقم تأكيد. لا تنسى تسجيل هذا الرقم إما عبر تدوينه أو طباعته.

س. حصلت على حزمة نهاية خدمة عند إنهاء عملي، فهل على الانتظار للتقديم؟

أ. ربما. سيعتمد هذا على عدد الأسابيع التي حصلت عليها كتعويض نهاية خدمة ومتى تنتهي. يمكنك الاطلاع على وثيقة مبلغ ومدة المزايا على الصفحة <https://nhuis.nh.gov/claimant/wba> و/أو الذهاب إلى المكتب المحلي للمساعدة.

س. ما مقدار ما ألقاه كل أسبوع؟

ج. سيعتمد مبلغ المزايا الأسبوعي على أرباحك السابقة. الرجاء الاطلاع على مبلغ المزايا، تعويض البطالة، لمزيد من المعلومات.

س. كيف سأعرف أي مؤهل؟

ج. سيتلقى صاحب العمل وثيقة أو أكثر من وثائق إقرار تعويض البطالة. الرجاء إعادتها إلى قسم المعلومات العامة لمراجعة السؤال الشائع التالي: هل هناك أي سبب لعدم استحقاق المزايا؟

س. هل على البحث عن عمل؟

ج. نعم، إذا لم تعد إلى العمل لدى نفس صاحب العمل خلال 15 يومًا ميلاديًا من تاريخ آخر يوم عمل و/أو كنت مطالبًا بالبحث عن عمل من خلال مكتب توظيف النقابة بموجب أحكام عقد النقابة. يتضمن قسم "إجراء بحث فعال عن العمل" في هذا الدليل تفاصيل حول متطلبات البحث عن عمل.



فهم الإقرارات

يصدر إقرار تعويض البطالة إليك وإلى أي صاحب عمل معني عندما يطرح سؤال حول الأهلية النقدية وغير النقدية. وقد تتلقى أكثر من إقرار. في هذا الصدد، يسمى أول إقرار تستلمه عادةً باسم الإقرار النقدي. وتنص هذه الوثيقة بوضوح على أن "هذا ليس ضماناً للدفع. فالإخطار هو إقرار بالأهلية النقدية فحسب." كما تتضمن هذه الوثيقة مبلغ المزايا الأسبوعية المحتمل وتفصيل العمل المستخدمة لدعم مطالبتك.

كذلك، قد تتلقى إقرارات أخرى تتعلق بشروط محددة للأهلية. وتعرف هذه الإقرارات غير النقدية ويشار إليها كإقرار للأهلية في صندوق المراسلات الواردة عبر الإنترنت. كما تنص هذه الوثيقة بوضوح على أن "هذا الإخطار ليس إقراراً بالأهلية لمزايا البطالة." وتقدم هذه الوثيقة معلومات تتعلق بما إذا كانت المزايا مسموح بها أم مرفوضة. في هذا الصدد، تجب تلبية كافة شروط الأهلية للحصول على المدفوعات.

الأسئلة الشائعة:

س. ما هو أسبوع الانتظار؟

ج. أسبوع الانتظار هو أول أسبوع تستحق فيه الدفع لأي مطالبة بطالة مبدئية ولن يتم سداه. ولا يزال يجب عليك التقديم في الوقت المحدد للأسبوع ولكافة الأسابيع التي ترغب في استلام المزايا لها على أن تحدد الإدارة الأسبوع الذي سيكون أسبوع الانتظار. ولن يقلل أسبوع الانتظار من إجمالي المزايا المتاحة. فالحد الأقصى لمبلغ المزايا لأي مطالبة جديدة سيعادل 26 مرة مبلغ المزايا الأسبوعية المحدد. ويسري هذا القانون فقط على مزايا التأمين على البطالة المنتظمة وليس على البرامج الأخرى مثل المزايا الممتدة (عند تطبيقها).

س. ما طول المدة التي لن أحصل فيها على المزايا؟

ج. يعتمد هذا على ما إذا تم رفضك لوقت محدد، أو حتى تغيير الظروف، فستعود إلى العمل وتحصل على 5 أسابيع من رواتب إعادة التأهيل أو حتى يتم دفع الغرامة.

س. ما الفرق بين الرفض وعدم التأهيل والغرامة؟

ج. الرفض يعني أن المزايا لا يمكن دفعها لأي فترة محددة أو حتى تغيير الظروف. ومن أمثل الرفض ما يلي:

- تلقيت تعويض نهاية خدمة أو إجازة
- كنت مريضاً لأسبوعين ولم تتمكن من العمل
- حصلت على إجازة لمدة أسبوع واحد
- لم تتمكن من العمل حتى سماح طبيب بذلك.

وسيترتب على هذا رفض مؤقت للمزايا، ولكن ذلك لفترة الموقف فحسب أو حتى تتغير الظروف.

أما عدم التأهل، فيعني أنك لم يسمح لك بالحصول على المزايا وحتى تصبح مؤهلاً، يجب أن تعود إلى العمل وتحصل على رواتب إضافية. ويجب أن تربح على الأقل ما يعادل 120% من مبلغ المزايا الأسبوعية خلال خمسة أسابيع منفصلة عقب تاريخ بداية عدم التأهل.

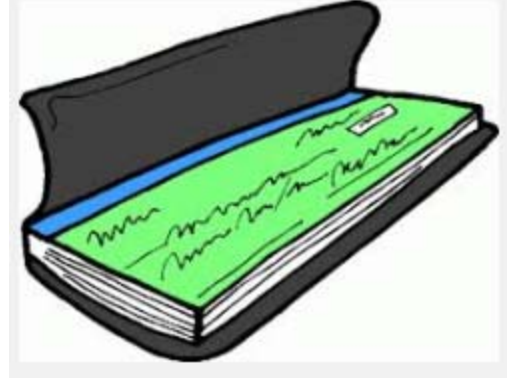
أما الغرامة، فهو رفض إضافي للمزايا ويمكن أن يدوم لمدة من 4 أسابيع إلى 52 أسبوعاً. وتتم إضافة هذه الغرامات عند اكتشاف أنك ارتكبت فعلاً احتيالياً أو أنك تم فصلك من عملك بسبب المخدرات أو الكحول أو السرقة على أن تكون قيمتها من 101 إلى 250 دولار أمريكي. (ستضيع كافة مزايا الراتب أيضاً إذا كانت أكثر من 250 دولار أمريكي.)

س. ما هي الضمانة المعقولة؟

ج: عند عمل شخص لدى منطقة تعليمية، لا يمكن استخدام الرواتب التي حصل على من المدرسة لسداد المزايا أثناء فترة إجازة المدارس أو بين الفصول الدراسية إذا لم تحصل على ضمانة معقولة بالعودة للعمل بعد الإجازة أو بدء الفصل الدراسي الجديد. وتعني الضمانة المعقولة أن احتمالية العودة إلى العمل في مدرسة بنفس الصفة بأجر مماثل أكبر من عدمه.

س. ما هو تعويض نهاية الخدمة أو الدخل المقتطع؟

ج. يحدث هذا عندما تحصل على أموال لأنك لم تعد تعمل لصاحب عمل. وتتضمن هذه الأموال الهدايا أكثر من 25 دولار أمريكي وتعويض نهاية الخدمة والرواتب بدل الإخطار والإجازة والوقت المستحق ووقت الإجازات الشخصية وتعويض الإجازة المرضية والمكافآت ومدفوعات تعويض العاملين ومدفوعات الأجر المستحق.



مبلغ المزايا

التعويض الأسبوعي

يعتمد مبلغ المزايا الأسبوعية على ما تربحه خلال الشهور السابقة لأول مطالبة. وهذا أيضًا هو سبب مطالبة سجل لمدة 18 شهرًا من عملك. كما يتمثل الهدف من ذلك في التأكد من أن لدينا كافة الأجور التي تحصل عليها، حتى يمكننا تقديم أعلى قيمة للمزايا الأسبوعية.

**** ننظر في الأجور داخل الولاية والولايات الأخرى والحكومة الفيدرالية والجيش.**

ونستخدم فترة أساسية للتعرف على ما يمكن دفعه لك بصفة أسبوعية. في هذا الصدد، تمثل هذه الفترة الأساسية فترة أربعة أرباع سنة السابقة لتقديم أول مطالبة ولدينا اثنين من المعايير التي نراجعها للتأكد من حصولك على كل فرصة تكون مؤهلاً لها من الناحية المالية.

1. أما المعيار الأول، فهو الفترة الأساسية الرئيسية، وهو يستخدم أول 4 من آخر خمسة أرباع سنة مكتملة قبل تاريخ سريان أو مطالبة (أولية).

وإذا لم تكن مؤهلاً في هذه الفترة الأساسية، نراجع الفترة الأساسية البديلة. ←

2. كذلك يتمثل المعيار الثاني في الفترة الأساسية البديلة، وهو يستخدم آخر 4 أرباع سنة مكتملة قبل تاريخ سريان أو مطالبة (أولية).

وخلال هذه الفترة، **يجب أن تكون قد حصلت على الأقل** على مبلغ 1400 دولار لكل ربع في ربعين منفصلين حتى تكون مؤهلاً من الناحية المالية.

الأسئلة الشائعة:

س. ما هو مبلغ المزايا الأسبوعية؟

ج. هو أقصى ما يمكنك الحصول عليه كل أسبوع تقدم فيه لإجمالي المزايا.

س. ما هو أكثر ما يمكنني الحصول عليه؟

ج. تقدم لك أقصى مزايا، وهو 26 ضعف مبلغ المزايا الأسبوعية. وهذا يعني أنك يمكنك الحصول على ما يصل إلى القيمة الإجمالية لفترة 26 أسبوعاً، أو زيادة المزايا عبر تقديم مدفوعات جزئية لأنك تعمل في وظيفة بدوام جزئي. كما يعتمد مبلغ المزايا الأسبوعية على مبلغ الأرباح في الفترة الأساسية. قارن أرباحك مع المخطط على ظهر هذا الدليل لتقدير مبلغ المزايا الأسبوعية.

س. كيف يمكن استخدام الرواتب العسكرية لمطالبة في نيو هامبشير؟

ج. عندما يخدم شخص ما الدولة، يتاح لك فتح مطالبة في أي ولاية تختارها. ويجب عليك الإقامة في الولاية لفتح مطالبة هناك.

س. ماذا لو لم أكن في نيو هامبشير عند عملي لدى الحكومة الفيدرالية، ماذا على أن أفعل؟

ج. قدم المطالبة. وستستعرض الإدارة استخدام رواتبك الفيدرالية. وعادة ما يتم تعيين الرواتب الفيدرالية على أساس موضع آخر عمل. مثال:

- ❖ لقد عملت لآخر ثلاث سنوات لحساب الحكومة الفيدرالية في نيو هامبشير فحسب، لذا، فراتبك يخص ولاية نيو هامبشير
- ❖ كذلك، لقد عملت لآخر سنتين ونصف لحساب الحكومة الفيدرالية في كاليفورنيا، ثم عملت لآخر 6 شهور في نيو هامبشير لصاحب عمل مختلف (غير فيدرالي)، فإن راتبك يخص ولاية نيو هامبشير.
- ❖ كذلك، لقد عملت لآخر سنتين ونصف لحساب الحكومة الفيدرالية في كاليفورنيا، ثم عملت لآخر 3 شهور في نيو هامبشير لصاحب عمل مختلف (غير فيدرالي)، فإن راتبك يخص ولاية نيو هامبشير.

س. هل يمكن استخدام تعويض العاملين في فترتي الأساسية؟

ج. نعم، إذا تم حساب المدفوعات المستلمة بصفة أسبوعية لأنك كنت بدون عمل تماماً أو جزئياً بسبب إصابة متعلقة بالعمل. وإذا استلمت مدفوعات للفواتير الطبية فحسب، فلن يترتب على هذا المال زيادة مزايا تعويض البطالة الخاص بك.

لا تترك هذا يحدث لك!



يتضمن الجدول أدناه عقوبات الاحتيال.

Crime	Amount Received in Benefits	Punishment
Class A Felony	\$1,000 or more	Fined up to \$4000 and/or imprisonment for up to 15 years*
Class B Felony	\$500 - \$999.99	Fined up to \$4000 and/or imprisonment for up to seven years*
Class A Misdemeanor	Less than \$500	fined of up to \$2000 and/or imprisonment for up to one year*

*In addition, benefits fraudulently obtained must be repaid (including a 20% penalty) and benefit eligibility can be lost for up to one year from the date of conviction.

الادعاء الكاذب - الاحتيال

منع الاحتيال: لمنع الاحتيال، يطابق مكتب ضمان العمل في ولاية نيو هامبشير السجلات مع تلك الخاصة بالولايات الأخرى والهيئات الفيدرالية الأخرى بما في ذلك إدارة الضمان الاجتماعي. وتقارن برامج المطابقة الشاملة سجلات الرواتب المجمعة في ولاية هامبشير بالإضافة إلى تلك على المستوى الوطني. كما يقارن المكتب تقارير التوظيف الجديدة على مستوى الولاية والمستوى الوطني لضمان عدم حصول المدعين الذين عادوا إلى العمل بدوام كامل على المزايا وحصول الذين عادوا بدوام جزئي على الأرباح الصحيحة.

كذلك، تتضمن عقوبات الاحتيال الدفع الزائد للمزايا التي تحمل فائدة حتى سدادها، أو غرامة إضافية بنسبة 20%، أو خسارة المزايا لما يصل إلى 52 أسبوعاً، أو رهن على الممتلكات، أو حجز على الرواتب، أو دعوى تقييد في سجل الحالة الجنائية. كما يعتبر الاحتيال بمبلغ 1000 دولار أو أكثر جنائية من الدرجة الأولى قد يترتب عليها الحبس لمدة تصل إلى سبع سنوات.

كذلك، يتحمل مكتب ضمان العمل في نيو هامبشير بجدية شديدة مسؤولية حماية نزاهة صندوق ائتمان التأمين على البطالة الذي يدفع مزايا الموظفين. يمكن للمواطنين المعنيين الإبلاغ عن الحوادث المشتبه بأنها احتيال على تأمين البطالة على موقعنا الإلكتروني www.nhes.nh.gov أو عبر الاتصال بالرقم 1-800-852-3400 الرقم الداخلي 34016

ماذا يحدث إذا قدمت عمداً معلومات خاطئة أو غير مكتملة عند تقديم المطالبة؟

يتحمل قسم مراقبة مدفوعات المزايا في مكتب ضمان العمل في نيو هامبشير مسؤولية اكتشاف الاحتيال أو الادعاء الكاذب من مقدمي الطلبات أو أصحاب العمل والتحقيق معهم. ويمكن أن يبدأ التحقيق كنتيجة لادعاء بالاحتيال أو كنتيجة للمطابقة عبر الكمبيوتر للمزايا المدفوعة مع الرواتب المقررة في هذه الولاية أو أي ولاية أخرى. كما يمكن أن يترتب على الادعاء الكاذب تداعيات جديده. كذلك، يمكن أن يشكل التقديم المتعمد لإقرارات كاذبة أو التقصير المتعمد في الإفصاح عن الوقائع المادية للحصول على أو زيادة المزايا المدفوعة إلى الشخص أو إلى فرد آخر احتيالاً.

والسبب الأكثر شيوعاً للاحتيال هو الفشل في إخبار الإدارة بالعمل، سواء لدى صاحب عمل جديد، أو العمل للنفس أو كمقاول من الباطن. لذا، يجب عليك الإبلاغ عن كافة الأعمال التي تقوم بها في أي أسبوع تطالب فيه بالمزايا حتى إذا لم تحصل على مدفوعات عن هذا العمل. في هذا الصدد، تكون العديد من قرارات الاحتيال ناتجة عن عدم إبلاغ مقدمي الطلبات بالساعات والأرباح للأسبوع الذي يعودون فيه إلى العمل.



المدفوعات الزائدة

تعويض البطالة

إذا تم اكتشاف حصولك على مزايا زائدة ومسؤوليتك عن هذه المدفوعات الزائدة، فعليك سدادها. وإذا لم تقم بالسداد على الفور، فقد تتخذ الإدارة الإجراءات اللازمة للحصول.

كما يمكن أن تقوم الإدارة بالمقاصة من المزايا المستقبلية أو المبالغ المستردة من الضرائب الفيدرالية. كذلك، يجوز أن يطلب من صاحب/أصحاب العمل في المستقبل الحجز على أجرك. كما يمكن أن تحجز الإدارة على الممتلكات أو الحسابات البنكية.

وستستحق الفائدة شهرياً حتى سداد المزايا.

إذا كنت تحتاج لوضع خطة سداد، فرجاء الاتصال بالرقم:

94391 1-800-852-3400 الرقم الداخلي

أو

603-229-4391

قم بالترتيب اليوم.

الأسئلة الشائعة:

س. ماذا يحدث إذا لم أقم بإعداد خطة سداد؟

ج. إذا لم تقم بإعداد خطة سداد، فيمكن أن تتخذ الإدارة إجراءات أخرى وستقوم بذلك.

س. ما هي الإجراءات الأخرى التي يمكن للإدارة اتخاذها؟

ج. يمكننا مقاصة مزاياك المدفوعة والمقاصة من إقرار ضريبة الدخل الفيدرالي والاقتطاع من راتبك عند العودة إلى العمل ورهن الممتلكات وفرض رسوم على حساباتك البنكية.

س. ما هي مقاصة المزايا المدفوعة؟

ج. ستأخذ الإدارة 100% من أي مزايا مدفوعة لك كل أسبوع حتى يتم استرداد المدفوعات الزائدة، إذا لم تقم بترتيب خطة سداد.

س. ما هي مقاصة إقرار ضريبة الدخل الفيدرالي؟

ج. عند تقديم إقرار ضريبة الدخل الفيدرالي، ستأخذ الإدارة القيمة المستردة للضريبة لسداد المدفوعات الزائدة. ولن نأخذ أكثر مما هو مستحق لنا.

س. هل من القانوني الاقتطاع من إقرار ضريبة الدخل الفيدرالي؟

ج. نعم، هذا هو اتفاقنا مع خدمة الإيرادات الداخلية.

س. ماذا تعني "الاقتطاع من راتبك"؟

ج. عند عملك، يتم الإبلاغ عن أرباحك في تقارير الضرائب والرواتب ربع السنوية إلى هذه الهيئة. وسنحصل على أمر محكمة يطالب صاحب العمل الذي تعمل لديه أن يقطع جزءاً من راتبك ويرسله إلى الإدارة حتى يتم سداد المدفوعات الزائدة.

س. ماذا تعني "رسوم على حساباتك البنكية"؟

ج. يمكن أن تتواصل الإدارة مع البنك الذي تتعامل معه لتطلب منه سحب الأموال من حساباتك وإرسالها إلى الإدارة لتطبيقها على المدفوعات الزائدة.

س. إن وضعت خطة سداد، فهل ستحدث أي من هذه الإجراءات الأخرى؟

ج. لن يتم تتبع أي اقتطاع من الراتب أو رهن أو رسوم، إلا أن إقرار ضريبة الدخل الفيدرالي يمكن الاقتطاع منه.

س. ماذا لو تلقيت مدفوعات زائدة إلا أن القرار ينص على أنني ليس علي سداد الأموال أو التنازل عن المدفوعات الزائدة. هل لا يزال علي سداد المدفوعات؟

ج. لا، عند حصولك على قرار مكتوب من هذه الإدارة يفيد بعدم طلب سداد الأموال، المعروف أيضاً بعدم طلب الرد أو التنازل عنه، فليس عليك سداد المدفوعات الزائدة المحددة. ويكون القرار هو منحك حقوق الطعن فحسب.



مراجعة المطالبة

ضمان الجودة

تتم مراجعة المطالبات بصورة دورية

وبرنامج ضمان العمل في نيو هامبشير هو نظام ممول فيدراليًا، ومن ثم، ستمر المطالبات على مجموعة من عمليات المراجعة العشوائية. ويتمثل الهدف من هذه المراجعات في ضمان معالجة المطالبة بدقة والدفع أو الرفض بصورة مناسبة من الإدارة. كما يشكل هذا جزءًا من العملية المطلوبة وهو لصالحكم. وتعرف الإدارة التي تقوم بهذه المراجعات باسم "قسم مراقبة الجودة". وعند وقوع الاختيار عليك، سيتواصلون معك عبر استبيان ورقي ومكالمة هاتفية.

ويكون تعاونك في هذا الصدد **إلزاميًا** ويساهم في تحسين برنامج تعويض البطالة. كذلك، سيتواصل قسم مراقبة الجودة مع أصحاب العمل السابقين للتحقق من كافة جوانب مطالباتك بما في ذلك بحثك عن عمل. وإذا لم تدفع لك كافة المزايا المستحقة عن أي أسبوع، فستحصل على هذه المدفوعات. أما إذا لم تكن مستحقًا للمزايا التي حصلت عليها، فستكون قد حصلت على مدفوعات زائدة وربما عليك سداد المال.

الأسئلة الشائعة:

س. ماذا أفعل عند استلام استبيان حول مطالبتي؟

ج. سيكون هناك موعد نهائي للرد على هذا الاستبيان وعليك الإجابة على الأسئلة وإعادة الاستبيان. كما أن الرد إلزامي.

س. ماذا أفعل إن لم أفهم أحد الأسئلة؟

ج. يحمل الخطاب الذي تتلقاه مع الاستبيان اسم ورقم هاتف المحقق المعين لحالتك والذي يمكنك الاتصال به مباشرة.

س. هل أنا في مشكلة؟

ج. لا، فقد تم اختيارك عشوائياً ونريد التأكد من أن مطالبتك تمت معالجتها بصورة صحيحة.

س. هل على الرد على الاستبيان؟

ج. نعم، يجب عليك الرد على كافة الأسئلة وإعادة النموذج.

س. ماذا يحدث إذا لم أرد؟

ج. أنت تخاطر برفض المزاي الحالية أو المستقبلية لعدم المشاركة.

س. هل ستنم مقابلي أيضاً؟

ج. نعم، ربما تتم مقابلتك عبر الهاتف، إلا أن هذا بالأساس لتوضيح الإجابات المقدمة بالفعل في الاستبيان.



الطعون

رفض القرار

تسرد أغلبية القرارات الصادرة عن هذه الإدارة لحقوق الطعن حقوق الطعن أسفل الخطاب. لذا، عند اختلافك أنت أو صاحب العمل مع نتائج القرار، يمكن تقديم طعن. ويُدْرَج الموعد النهائي للتقديم في حقوق الطعن.

كذلك، توجد مستويات متعددة لعملية الطعن ولديك حقوق طعن في كل مستوى.

1. جلسة استماع هيئة الطعن
2. طلب إعادة الفتح
3. مجلس الطعن
4. طلب إعادة النظر
5. المحكمة العليا في نيو هامبشير

يجب أن يكون الطعن كتابياً. كما يجب أن يسرد ما تطعن عليه وسبب اختلافك مع القرار. وعند تقديم الطعن بعد الموعد النهائي، فعليك إدراج سبب التأخر في التقديم.

الاستعداد للطعن راجع دليل المدعي لجلسة استماع الطعن المتوفر عبر الإنترنت على الموقع <http://www.nhes.nh.gov/forms/documents/appealb1.pdf> أو في أي مكتب محلي.

استمر في تقديم المطالبات الأسبوعية أثناء عملية الطعن. وعند تأييد الطعن، سيسدد لك فقط عن الأسابيع التي قدمت فيها في الوقت المحدد والتي تكون مؤهلاً لها.

الأسئلة الشائعة:

س. هل على الانتقال إلى الطعن؟

ج. من المهم أن تقوم بهذا. فالقرار الصادر عن هيئة الطعن سيعتمد على الأدلة والشهادات المقدمة في الجلسة. وإذا لم يحضر مقدم الطعن في الجلسة، فربما سيرفض مسؤول جلسة الاستماع القضية. وبمجرد رفضها، سيصبح القرار الأصلي نهائيًا.

س. هل تعقد كافة الطعون شخصيًا؟

ج. لا، بعض الطعون تتم جدولتها عبر الهاتف. كما تتوفر مؤتمرات الفيديو في بعض المواقع. وعند جدولة جلسة استماع شخصية وعدم القدرة على السفر إلى الموقع، فعليك التواصل مع وحدة الطعون لإجراء الترتيبات الأخرى.

س. ماذا يحدث إذا فزت في الطعن؟ هل سأحصل على المدفوعات؟

ج. إذا ثبتت أهليتك للمزايا كنتيجة لجلسة طعن، فستحصل على المزايا عند كل أسبوع قدمت فيه في الموعد المحدد واستوفيت فيه كافة شروط الأهلية. الرجاء الاستمرار في تقديم المطالبات الأسبوعية أثناء عملية الطعن.

س. إذا فاز صاحب العمل، فهل علي أن أعيد ما حصلت عليه بالفعل؟

أ. ربما. يعتمد الأمر على سبب عكس القرار. ويجوز التنازل عن المدفوعات الزائدة إذا قدمت بدقة كافة المعلومات اللازمة عند تقديم مطالبتك. أما إذا لم تفصح عن المعلومات عند تقديم مطالبتك، فسيثبت حصولك على مدفوعات زائدة.

س. هل أحتاج إلى محامي؟

ج. هذا قرار شخصي. فلا يطلب منك إحضار محامي ولن تدفع الإدارة مقابل خدمات محامي. إلا أنك يمكنك الاتصال بالمساعدة القانونية في نيو هامبشير أو نقابة المحامين في نيو هامبشير للحصول على مساعدة أو الإحالة إلى الخدمات القانونية. كذلك، لدى الإدارة ممثل دعوى ربما يتمكن من مساعدتك في الإعداد لجلسة الطعن. ولا يكون ممثل الدعوى محاميًا. الرجاء الاطلاع على الصفحتين التاليتين لمزيد من المعلومات عن ممثل الدعوى.

س. هل يمكنني إحضار دليل أو شاهد؟

ج. نعم. لكن، يجب أن يكون لدى الشاهد معرفة مباشرة بالموقف. ويجب أن تشهد أنت وصاحب العمل وأي شاهد بعد حلف اليمين على أن تخضعوا لعقوبات الحنث باليمين.

س. هل يمكنني طرح أسئلة خلال الطعن؟

ج. نعم. ربما تطرح أسئلة على أي شخص يشهد عند يأتي دورك للقيام بهذا.

س. ما مدى قرب حصولي على رد على طعني؟

ج. يصدر القرار عادة في غضون أسبوعين من جلسة الاستماع. اقرأ القرار بعناية بما في ذلك حقوق الطعن الإضافية.



ممثل الدعاوى

مساعدة المدعي

إضافة إلى فريق المكتب المحلي، توظف الإدارة ممثل دعاوى. ويساعد هذا الشخص المدعين في مشكلات مطالبات البطالة. كما يجب هذا الشخص على الأسئلة ويقدم النصيحة حول بناء أفضل قضية لإعادة التقرير أو لجلسة طعن. وفي ظروف خاصة، قد يرافق ممثل الدعاوى في جلسة الطعن.

كما يمكن أن يقوم ممثل الدعاوى بمراجعة قرارات الإدارة للتأكد من المعالجة المناسبة للمزايا وفقاً للقانون والقواعد السارية.

ولا يكون ممثل الدعاوى محامياً. للاستشارات القانونية أو التمثيل القانوني، عليك التواصل مع محامي أو مع المساعدة القانونية في نيو هامبشير.

وللحديث إلى أحد ممثلي الدعاوى، اتصل بالرقم:

1-800-685-6588

أو

(603) 228-4017

الأسئلة الشائعة:

س. هل يمكنني لقاء ممثل الدعاوى شخصيًا قبل أي جلسة طعن؟

ج. نعم. الرجاء الاتصال بالرقم 4017-228 (603) لجدولة موعد.

س. هل يمكن أن يأتي ممثل الدعاوى معي إلى جلسة طعن؟

ج. لا يمكن لممثل الدعاوى حضور كل جلسة. ويتخذ قرار حضور الجلسة على أساس كل حالة على حدة. حيث تتم مراعاة تعقيد الموقف وقدرة المدعي على التمثيل الفعال لنفسه وما إذا كان صاحب العمل قد استعان بمستشار قانوني أم لا في اتخاذ هذا القرار.

س. هل يمكن أن يساعدني ممثل الدعاوى في استعادة التعويض من صاحب العمل السابق؟

ج. الرجاء التواصل مع إدارة العمل في نيو هامبشير للمساعدة في مطالبات الراتب والساعات. ويمكن أن تساعد هذه الإدارة فقط في مطالبتك بتعويض البطالة.



المكاتب المحلية

خدمة التوظيف

المكاتب المحلية

ندعوك لزيارة أي من مكاتبنا المحلية في الولاية، التي تشكل جزءاً لا يتجزأ من *نظام العمل في نيو هامبشير*. كذلك، ستجد في المكتب المحلي مركز للموارد يتضمن نطاقاً واسعاً من الخدمات والموارد والأدوات المجانية لمساعدتك في كامل عملية البحث عن العمل. كما يمكن استخدام محطات العمل للعمل على سيرتك الذاتية أو خطاب التقديم أو البحث عن أصحاب العمل أو المهن واستعراض مقاطع الفيديو. وتتوفر لدينا أيضاً أجهزة تقنية مساعدة.

ماذا يوجد في مراكز الموارد؟

- أجهزة الكمبيوتر التي يتم استخدامها في البحث عن العمل.
- نظام مطابقة الوظائف
- اتصال الإنترنت للاستخدام في الاتصال مع مواقع التوظيف.
- ماكينة التصوير والفاكس
- ورش عمل البحث عن العمل
- الهواتف المتاحة للاتصال بأصحاب العمل المحليين
- تلفاز بمشغل DVD
- جهاز استماع للمساعدة على السماع والأجهزة المساعدة الأخرى
- فريق عمل لمساعدتك في البحث عن العمل واستخدام الكمبيوتر

لمزيد من المعلومات حول ما علينا عرضه، قم بزيارة المكتب القريب منك:

برلين

151 شارع بليزانت، 03570-2085
الهاتف: 752-5500 الفاكس: 752-5536

كليرمونت

404 شارع واشنطن
(ص.ب 180) 03743-0180
الهاتف: 543-3111 الفاكس: 543-3113

كونكورد

45 شارع ساوذا فرويت، 03301-4857
الهاتف: 228-4100 الفاكس: 229-4353

كونواي

518 طريق وايت ماونتين، 03818-4205
الهاتف: 447-5924 الفاكس: 447-5985

كين

149 شارع إيمرالد، سويت واي، 03431-3662
الهاتف: 352-1904 الفاكس: 352-1906

لاكونيا

426 طريق يونيون، 03246-2894
الهاتف: 524-3960 الفاكس: 524-3963

ليتلتون

646 شارع يونيون، جناح 100، 03561-5314
الهاتف: 444-2971 الفاكس: 444-6245

مانشستر

300 شارع هانوفر، 03104-4957
الهاتف: 627-7841 الفاكس: 627-7982

ناشوا

6 تاونسيند ويست، 03063-1217
الهاتف: 882-5177 الفاكس: 880-5256

بورتسموث

2000 طريق لافاييت، 03801-5673
الهاتف: 436-3702 الفاكس: 436-3754

سالم

29 ساوذا برودواي، 03079-3026
الهاتف: 893-9185 الفاكس: 893-9212

سمرزورث

6 مارش بروك درايف، 03878-1595
الهاتف: 742-3600 الفاكس: 749-7515



خدمة التوظيف

الدعم والمساعدة

كيف يمكنني معرفة أي أبحث عن عمل؟ طور نظام ضمان العمل في نيو هامبشير عددًا من الموارد للمساعدة في بحثك عن العمل. وستجد في الأقسام التالية معلومات عن هذه المواضيع.

1. نظام مطابقة الوظائف
2. دعم المحاربين القدامى
3. إجراء بحث فعال عن العمل
4. الاجتماعات الإلزامية
5. برنامج العودة للعمل
6. طريق العمل
7. التدريب المعتمد
8. المساعدة للتعديل التجاري

ماذا على القيام به عند إحالتي إلى وظيفة؟ عليك بذل أقصى جهد لمتابعة الإحالة بأسرع ما يمكن، على أن الفشل في القيام بذلك قد يترتب عليه ضياع المزايا.

ماذا يحدث لو رفضت أحد الوظائف؟ سيترتب على رفض أي وظيفة مناسبة فقد المزايا، إلا أنه يجب مراعاة عدد من الأمور في اتخاذ القرار بشأن ملاءمة الوظيفة مثل الراتب والمسافة إلى العمل والخبرة أو التدريب وطول مدة البطالة من بين أمور أخرى.

كما يجب عليك الإبلاغ عن أي عروض عمل عند تقديمك للمطالبة المستمرة، على أن تتحمل الإدارة مسؤولية اتخاذ القرار فيما إذا كان العمل مناسبًا.

nhworks Job Match System

نظام مطابقة الوظائف

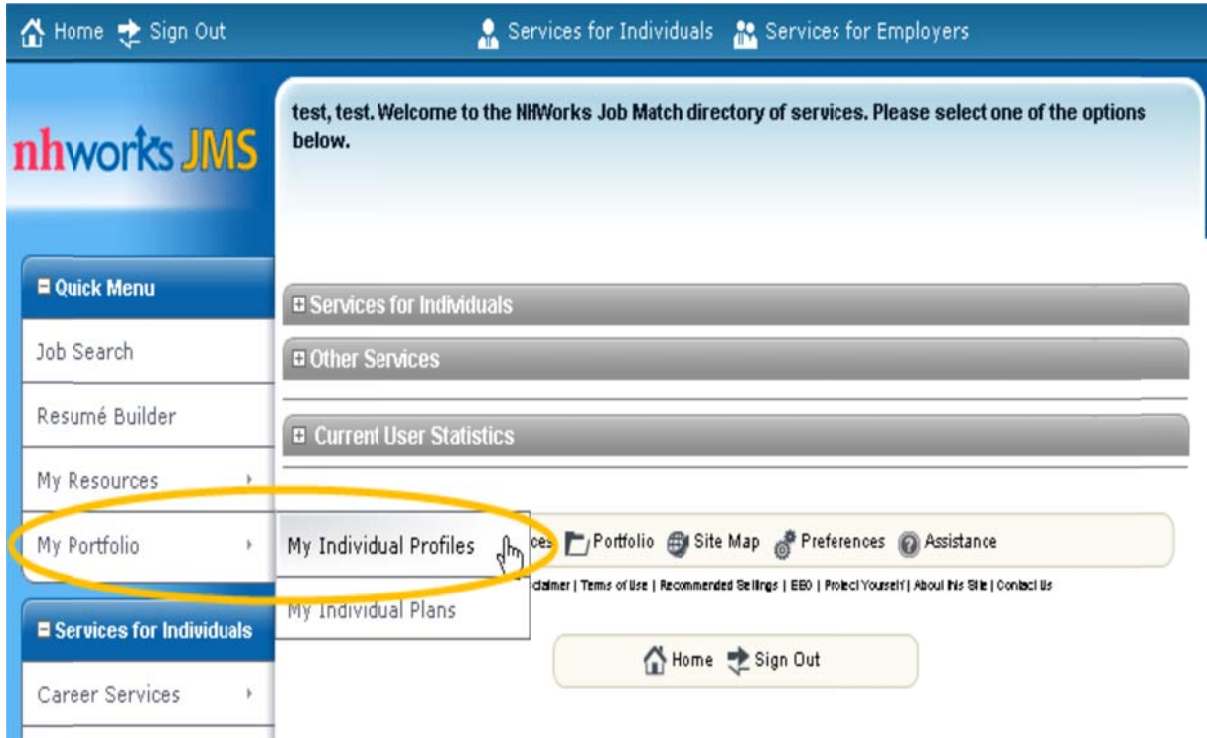
خدمة التوظيف

يُتيح نظام مطابقة الوظائف للباحثين عن الوظائف إجراء بحث عن الوظائف باستخدام التقنية العنكبوتية للإنترنت لاستعراض الوظائف المنشورة حسب أصحاب العمل ومطابقة المهارات بالمناصب المنشورة المواقع الإلكترونية لمجالس العمل وكذلك للقطاع الخاص. ويقدم النظام أداة إنشاء السيرة الذاتية والخطابات لإنشاء سيرة ذاتية جديدة لإرسالها إلى أصحاب العمل. كما يمكن للباحثين عن الوظائف استعراض سوق العمل الإقليمي للحصول على معلومات مثل متوسط الأرباح الأسبوعية لأي منصب أو أسرع المهن نموًا.

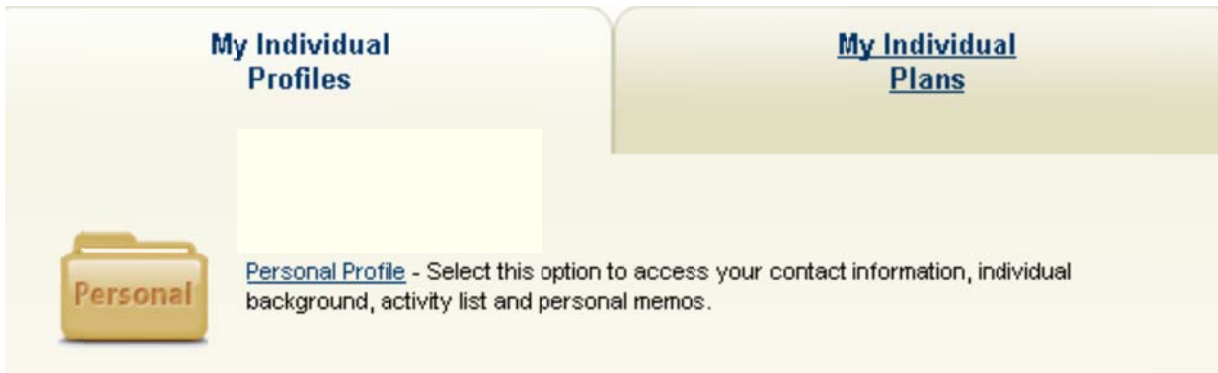
يتوفر نظام مطابقة الوظائف على أجهزة الكمبيوتر الموجودة في مكاتب العمل في نيو هامبشير أو يمكنك العثور عليه على الإنترنت على <https://nhworksjobmatch.nhes.nh.gov>

كذلك، تعتبر "محفظتي" هي أفضل مكان للبدء فيه في نظام مطابقة الوظائف لمكاتب العمل في نيو هامبشير. ويمكنك تحديث التسجيل عبر تشغيل معالج الخلفية الخاص بك، وعرض عمليات البحث التي قمت بها سابقًا عن الوظائف والحصول على تقييمات المهن والمهارات.

- من شاشة الترحيب:
- اختر "محفظتي"
- ثم "ملفات التعريف الشخصية"



- للوصول إلى معالج الخلفية:
- اختر ملفات التعريف الشخصية



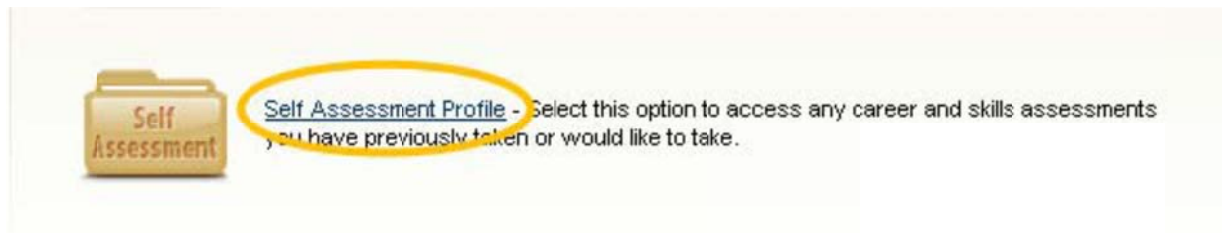
- ثم اختر علامة تبويب الخلفية



- بعد ذلك، اختر بدء معالجة الخلفية واتبع التعليمات واملأ كافة الحقول المنطبقة عليك. وعند الانتهاء من معالجة الخلفية، راجع سيرتك الذاتية:
- من القائمة السريعة، اختر أداة إنشاء السيرة الذاتية. والتي تنتقل بك افتراضياً إلى سيرتك الذاتية.
 - لذا، إذا كان لديك سيرة ذاتية نشطة فستعرض في الصندوق، وإذا لم يكن لديك، فستحتاج لإعادة تنشيط سيرتك الذاتية أو إنشاء سيرة ذاتية جديدة.
 - قم بتحرير أو إضافة جهة توظيف افتراضية لجدولة بحث متكرر عن الوظائف التي تتطابق مع متطلباتك



- للوصول إلى تقييمات المهن والمهارات من شاشة الترحيب قم بما يلي:
- اختر "محفظتي"
 - ثم "ملفات التعريف الشخصية"
 - ملف تعريف التقييم الذاتي



- من هنا، يمكنك تحرير المهارات الوظيفية والشخصية والاهتمامات وقيم العمل. وعند الانتهاء، يمكنك النقر فوق "العثور على المهنة المطابقة" وزر الوظائف أسفل كل شاشة.



الأسئلة الشائعة:

س: لماذا على التسجيل في نظام مطابقة الوظائف؟

ج: تتمثل أحد الإجابات في أن ذلك يرجع لأحكام القانون. إلا أن الإجابة الأهم هي لأن ذلك ربما يساعدك في العثور على العمل. فمن خلال استخدام نظام مطابقة الوظائف، يمكنك الوصول إلى آلاف فرص العمل كما يمكن لأصحاب العمل الوصول إلى سيرتك الذاتية.

س: ماذا لو لم أكن أعيش في نيو هامبشير؟

ج: يجب أن تسجل للعمل في الولاية التي تعيش فيها مع تقديم إثبات إلى هذه الإدارة بأنك قمت بهذا، إذا كنت تقدم للحصول على مزايا من نيو هامبشير.

ملاحظة: إذا كنت تعيش في ولاية أخرى ولكنك على مسافة لا تتجاوز 25 ميلاً من أحد المكاتب المحلية في نيو هامبشير، فلا يزال عليك التسجيل للعمل في نظام مطابقة الوظائف.



مساعدة المحاربين القدامى

خدمة التوظيف

يقوم نظام ضمان العمل في نيو هامبشير بكل هذا للجميع، إلا أنه بصورة خاصة للمحاربين القدامى. فالمحاربون القدامى وزوجاتهم يمكنهم الوصول، على أساس أولوية الخدمات، إلى كافة خدمات التوظيف والتدريب العامة، بما في ذلك المساعدة في البحث عن العمل وورش العمل والمساعدة في السيرة الذاتية ومعلومات سوق العمل وإرشادات التوظيف وإحالة الوظائف والإحالة إلى الموارد التدريبية والمساعدة الأخرى. كما يكون للمحاربين القدامى الأولوية في كل من مكاتبنا المحلية فيما يتعلق بأوامر الإحالة إلى الوظائف.

في هذا الصدد، يقيم فريق العمل احتياجات كل من المحاربين القدامى ويمنح الأولوية لتعليم المحاربين القدامى في نيو هامبشير، خاصة للعائدين من مناطق الحرب، بالنسبة للخدمات المتوفرة من خلال نظام ضمان العمل في نيو هامبشير.

كذلك، يخدم متخصصي برنامج التوعية للمحاربين أصحاب الإعاقة لدينا المحاربين القدامى الذي يحتاجون خدمات مكثفة للحصول على الوظائف أو الاحتفاظ بها حتى يمكنهم الاعتماد على أنفسهم عبر تقديم هذه الخدمات والإحالات حسبما يكون مناسباً. إضافة إلى ذلك، سيتواصل هؤلاء المتخصصين مع الهيئات الأخرى للخدمات الاجتماعية والمساعدة للمحاربين القدامى للحصول على المساعدة من عملائهم من المحاربين القدامى.

من ناحية أخرى، يتولى ممثل توظيف المحاربين القدامى المحليين مهمة الوصول إلى أصحاب العمل ومجموعات أصحاب العمل والمجموعات التجارية لتعزيز مزايا توظيف المحاربين القدامى لمساعدتهم في الحصول على الوظائف.

كذلك، يوجد محاربون قدامى يحتاجون للإحالة إلى خدمات مساعدة أخرى ويحاول نظام ضمان العمل في نيو هامبشير تسهيل وتسريع هذه العمليات بأقصى ما يمكن. كما يلتقي ممثلون من مكتب خدمات المحاربين القدامى في ولاية نيو هامبشير مع المحاربين في نظام ضمان العمل لتمكينهم من الوصول إلى الخدمات محلياً وبصفة منتظمة.

لذلك، إذا كنت أحد المحاربين القدامى أو زوجة/زوج مؤهل، فرجاء تقديم نفسك بهذه الصفة عند الاستفسار عن برامج أو خدمات نظام ضمان العمل أو عند زيارة مكاتب العمل في نيو هامبشير.



إجراء بحث فعال عن العمل

خدمة التوظيف

للتأهل للحصول على مزايا البطالة، يجب أن تقوم ببحث فعال عن الوظائف مع توثيق جهود البحث عن العمل كل أسبوع.

في هذا الصدد، يوصى بما يلي لإجراء بحث فعال عن العمل:

1. ابحث عن العمل الذي يمكنك القيام به.
2. ابحث عن العمل الذي تعرف توفره أثناء الوقت الذي تكون فيه عاطلاً. فليس من المناسب البحث عن أعمال المناظر الطبيعية أو الإنشاء أثناء الشتاء.
3. استخدم مجموعة متنوعة من الطرق للبحث عن عمل. فاستخدام طريقة واحدة فحسب، مثل البحث في الصحف، لا يكون عادةً فعالاً أو معقولاً. تقدم شخصياً أو أرسل خطاباً أو سيرتك الذاتية عبر البريد أو بالبريد الإلكتروني، واستخدم الإنترنت للبحث عن الوظائف واتصل بأصحاب العمل المتوقعين وما إليه.
4. اتصل بأصحاب العمل الجدد كل أسبوع. بينما من الذكاء المتابعة مع جهات الاتصال في الوظائف السابقة، فإن الاعتماد على ذلك فحسب ليس فعالاً.
5. اترك طلباً أو سيرة ذاتية لدى صاحب عمل عند قبولها للرجوع إليها في المستقبل.
6. أحضر معك سجل عمل كامل لمساعدتك في ملء طلب صاحب العمل.

7. تواصل مع أسرتك وأصدقائك وأصحاب العمل السابقين وما إليه. فأي منهم قد يعرف فرصة تناسبك.
8. لا تستبعد الوظائف المؤقتة. فكثيراً ما تصبح هذه الوظائف دائمة وتكون في بعض الأحيان أفضل طريقة لتقديم نفسك للشركة. اعتماداً على ظروفك، ربما يطلب منك النظر في الوظائف المؤقتة بالإضافة إلى الوظائف الدائمة أو بدلاً عنها.
9. ابحث عن معلومات حول صاحب العمل قبل المقابلة. اعرف ما يقومون به.

الأسئلة الشائعة:

س: هل علي الاحتفاظ بسجل للأماكن التي أبحث فيها عن العمل؟

ج: نعم. عليك الإخطار بجهات اتصال البحث عن العمل كل أسبوع عند تقديم المطالبة الأسبوعية المستمرة والاحتفاظ بسجل لها. وعند دعوتك إلى المكتب لاجتماعات خدمة العمل الإلزامية، سيطلب منك إحضار سجلاتك معك.

س: هل يوجد نموذج خاص علي استخدامه لمتبع جهات اتصال البحث عن العمل؟

ج: ليس عليك استخدام نموذج خاص، إلا أن هناك أحدها متوفر لمساعدتك على موقعنا الإلكتروني ضمن النماذج والمنشورات. وفيما يلي الرابط المباشر:

www.nhes.nh.gov/forms/documents/des456.pdf

س: ما عدد الاتصالات التي أحتاج إلى إجرائها كل أسبوع؟

ج: تحتاج للقيام بما يحتاجه أي شخص عادي للعثور على العمل. فبينما لا يوجد عدد محدد في قانون نيو هامبشير، يمكن أن يحدد لك المكتب المحلي عدد جهات الاتصال حسب خبراتك ومهاراتك ومجال سوق العمل.

س: ماذا لو لم أتواصل مع عدد جهات الاتصال المحدد لي؟

ج: سنتسأل عن سبب عدم البحث عن العمل أو التواصل مع عدد جهات الاتصال التي تم توجيهك بها. ويجوز حجز مدفوعات الأسبوع ويمكن منع المزايا لعدم اتباع توجيهات هذه الإدارة. ويتمثل أحد متطلبات الأهلية الرئيسية في البحث الفعال عن العمل.

س: هل تتحققون من جهات الاتصال للبحث عن العمل؟

ج: نعم. يتم التحقق عادةً بصورة عشوائية من جهات الاتصال للبحث عن العمل. كما يتم التواصل مع صاحب العمل. ويمكن أن يترتب على تزوير جهات الاتصال للبحث عن العمل اكتشاف حصولك على مدفوعات زائدة للمزايا المستلمة بالإضافة إلى غرامات إضافية.

س: إذا حصلت على وظيفة جديدة، أو طلب مني صاحب العمل السابق العودة إلى العمل، فهل على متابعة البحث عن عمل آخر؟

ج: لا يتم الإعفاء من متطلب البحث عن العمل سوى إذا كان لديك عرض من عمل جديد وكان تاريخ البدء خلال أسبوعين. ويجب أن تخطر الإدارة حتى يتم منح الإعفاء. كذلك، إذا تم إيقافك مؤقتاً لأكثر من 4 أسابيع وستعود إلى العمل لنفس صاحب العمل، فيجب أن بحث عن عمل كل أسبوع خلال فترة الإيقاف.



الاجتماعات الإلزامية

خدمة التوظيف

ورش العمل

أثناء فترة المطالبة بمزايا البطالة، قد يطلب منك حضور واحدة أو كافة ورش العمل الإلزامية التالية. وقد يترتب على الفشل في حضور ورش العمل الإلزامية التي تم تسجيلك فيها في تأخير المزايا أو رفضها.

- تقدم ورش عمل **مقابلة حقوق المزايا** لمساعدة العملاء في عملية تعويض البطالة. ويقوم نظام ضمان العمل في نيو هامبشير بتجميع التوجيهات حول حقوق والتزامات الأفراد بموجب قانون البطالة في نيو هامبشير، بالإضافة إلى بيان الخدمات الذي نقدمه. كما أن هذه الجلسة لساعة واحدة **إلزامية** لكافة العملاء الذين ليس لديهم تاريخ للعودة للعمل خلال أسبوعين من التوقف عن العمل. وسيُرسل إليك خطاب لإخطار بتاريخ ووقت هذه الجلسة التوجيهية، التي عادة ما تتعقد خلال ثلاثة أسابيع من تقديم مطالبة البطالة. كذلك، لمنع سرقة الهوية، يتم التحقق من هوية مصورة و/أو بطاقة ضمان اجتماعي أثناء الجلسة التوجيهية.
- **ورش عمل إعادة التوظيف:**

أثناء فترة البطالة والتقديم لمزايا تعويض البطالة، سيطلب منك حضور ورش عمل إعادة التوظيف الموضوعة لمساعدتك في البحث عن عمل. وتتضمن مجموعة ورش العمل ما يلي:

- البحث عن العمل، والسير الذاتية وورش عمل الواجبات والمحظورات في طلب العمل
- إعادة تفعيل البحث عن العمل

• برنامج تقييم الأهلية وخدمات إعادة التوظيف:

- قد يتم اختيارك لبرنامج تقييم الأهلية وخدمات إعادة التوظيف. وهذا البرنامج إلزامي مصمم لمساعدتك في العودة إلى عالم العمل. لذا، إذا تم اختيارك لبرنامج تقييم الأهلية وخدمات إعادة التوظيف، فستتلقى جلسة توجيهية كجزء من البحث عن العمل، والسير الذاتية وورشة عمل الواجبات والمحظورات في طلب العمل. وبعد ورشة العمل، ستتم جدولة مواعيد لاحقة لك كل ثلاثة أسابيع بإجمالي ثلاثة مواعيد. وخلال هذه المواعيد القصيرة، سنقوم بما يلي:
- مراجعة جهود البحث عن عمل الأسبوعية المكتملة.
 - مناقشة معوقات التوظيف.
 - مراجعة فرص العمل والمقابلات.
 - مراجعة وتحديث الأهداف والمستهدفات لخطة العمل.
 - إنشاء إحالات الوظائف والتطور الوظيفي.

الاجتماعات الفردية

• مقابلة مراجعة الأهلية:

أثناء هذه المقابلات، ستتم مراجعة أهليتك لاستمرار الحصول على تعويض البطالة. وستتم مراجعة سجلات البحث عن العمل التي قدمتها عند تقديم المطالبات الأسبوعية. كما أن عليك أن تقدم إلى الإدارة السجلات الخاصة بأي جهات اتصال أخرى للبحث عن الوظائف أو الأنشطة الأخرى خلال فترة المراجعة. وفي هذه المقابلة، يمكنك أيضًا تلقي خدمات التوظيف المصممة لمساعدتك في البحث عن العمل أو الإحالة إليها. وقد يترتب على الفشل في حضور هذه الاجتماعات أو متابعة الإحالة عدم تأهلك لاستلام المزايا. كما قد يترتب على ذلك إثبات المدفوعات الزائدة للمزايا المدفوعة سابقًا لك.

الأسئلة الشائعة:

س: لماذا على الانتقال إلى ورش العمل والاجتماعات هذه؟

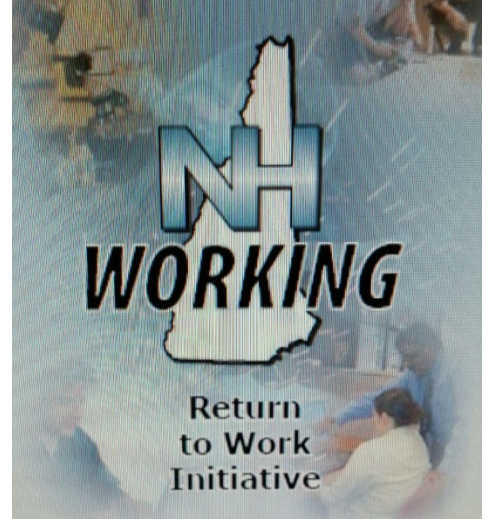
ج: تتمثل أحد الإجابات في أن ذلك يرجع لأحكام القانون الفيدرالي وقانون الولاية. أما الإجابة الأهم، فهي أن ذلك يرجع لأن ورش العمل والاجتماعات هذه تقدم لك معلومات قيمة ويقصد منها مساعدتك في بحثك عن العمل.

س: ماذا لو لم أذهب؟

ج: في بعض الظروف، ستتم إعادة الجدولة. إلا أنك تخاطر بتأخير المزايا ومنعها إذا لم تذهب.

س: هل يمكنني إحضار أطفالي؟

ج: لا، كما أنك لا يمكنك إحضار أطفالك إلى العمل، لا يمكنك إحضارهم إلى ورشة العمل أو الاجتماع الفردي.



برنامج العودة للعمل خدمة التوظيف

تتيح مبادرة العودة للعمل لمقدمي الطلبات العاطلين المؤهلين متابعة تلقي مزايا البطالة أثناء الحصول على تدريب لمدة تصل إلى 6 أسابيع (24 ساعة كل أسبوع بحد أقصى)

الأسئلة الشائعة:

س: من يتأهل؟

ج: كافة العاطلين المقيمين في نيو هامبشير والأفراد الذين يحصلون على مزايا تعويض البطالة في نيو هامبشير.

ملاحظة: لا يتأهل لهذا البرنامج مقدمو الطلبات الذين لديهم تاريخ عودة محدد خلال 6 أسابيع ومن لا يسجلون لخدمات العمل بسبب حصولهم على العمل عبر أحد مكاتب توظيف النقابة.

س: ما مقدار ما يتم دفعه للتدريب؟

ج: يكون التدريب بدون أجر. ويجب أن يوافق المتدربون على عدم قبول أي رواتب أو مدفوعات عينية عن التدريب. لذا، إذا كنت مؤهلاً لمزايا البطالة في نيو هامبشير، فيمكنك متابعة الحصول على هذه المزايا أثناء المشاركة في برنامج العودة للعمل.

س: أين يمكنني العثور على الفرص؟

ج: يمكن للمتدربين العثور على فرص التدريب للعودة للعمل لدى أصحاب العمل أو يمكنهم استخدام نظام مطابقة الوظائف لتحديد الفرص. يمكنك البحث عن الفرص من أصحاب العمل في القطاعات الجديدة و/أو التي تقدم فرص جديدة لاستخدام مهاراتك المتنوعة.

س: كيف يمكنني البدء؟

ج: أولاً، يعثر المتدرب على صاحب عمل لديه خبرة أو يستخدم المهارات التي سيود تطويرها. عليك حضور جلسة توجيهية إلزامية. بعد ذلك، تواصل مع صاحب العمل من خلال كتيب صاحب العمل. ومن ثم، يملأ كل من صاحب العمل والمتدرب طلب تفويض نظام ضمان العمل في نيو هامبشير. وبمجرد التصريح بفرصة التدريب، يمكنك بدء التدريب لمدة تصل إلى ستة أسابيع.

س: ما المهارات التي يمكنني الحصول عليها؟

ج: لا يوجد حد للاحتياجات! الحصول على فرصة جديدة أو التوفيق بين مهاراتك الحالية وقطاع عمل جديد. لذا، كن مبدعاً فهذه فرصة جديدة.

س: هل سأخضع للإشراف؟

ج: نعم، حيث يمثل تقديم صاحب العمل للتدريب والإشراف جزءاً من اتفاقية صاحب العمل وشرطاً في تفويض برنامج ضمان العمل.

س: كيف يمكنني الحصول على المزايا؟

ج: يمكن لمقدمي الطلبات التقدم للحصول على تعويض التأمين على البطالة أثناء برنامج التدريب المصرح به مسبقاً. ويخضع مقدمو الطلبات لكافة متطلبات الأهلية المحددة لعدم المشاركين في برنامج تدريبي. كذلك، يجب أن يبقى مقدمو الطلبات مؤهلين لتعويض البطالة، مع متابعة التقديم للمزايا الأسبوعية واستمرار البحث الفعال عن الوظائف. كذلك، يجب الحصول على سجلات البحث عن العمل أثناء فترة التدريب.

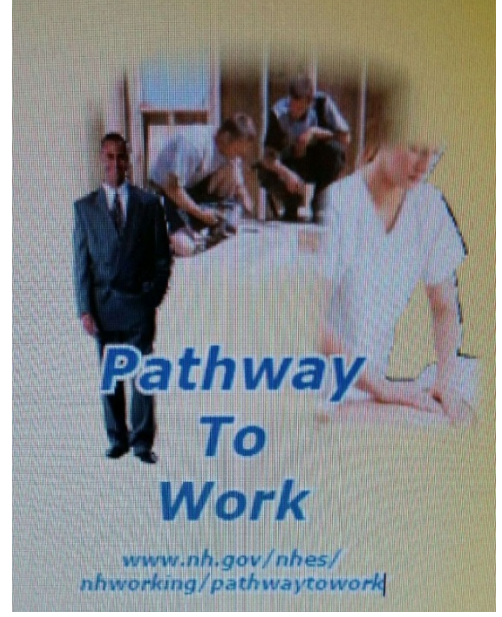
س: هل يتم ضمان وظيفة للمتدربين في نهاية التدريب؟

ج: لا، لا يتم ضمان وظيفة محتملة للمتدربين ولا تقطع لهم وعود بذلك. كذلك، يتضمن طلب التدريب شهادة بأن المتدرب يجب أن يوافق على الإقرار بعدم وجود ضمان أو تعهد بالحصول على وظيفة من التدريب. ومع ذلك، يمكن نقل المهارات التي تحصل عليها أو تتعلمها ويمكن أن تفيد في بناء سجل عمل وسيرة ذاتية متميزة.

س: لماذا علي المشاركة؟

ج: يمثل برنامج العودة إلى العمل علاقة منفعة متبادلة لكل من صاحب العمل والمتدرب. حيث يحصل المتدربون على فرصة لتطوير مهارات جديدة أو تعلم كيفية استخدام مهاراتهم الحالية في قطاع عمل جديد. كذلك، يحصل المتدربون على فرصة لإقناع صاحب العمل، فرصة أن يعرضوا على صاحب عمل محتمل أخلاقيات العمل وتوافقهم مع مكان العمل. كذلك، يعرض المتدربون الذين يستغلون هذه الفرص على صاحب العمل المحتمل مهاراتهم واهتمامهم بشركة صاحب العمل وأن لديهم دوافع لتأمين عمل مربح.

لمزيد من المعلومات، اتصل بالمكتب المحلي للتسجيل لجلسات توجيهية.



مبادرة طريق العمل

خدمة التوظيف

تمثل مبادرة طريق العمل برنامج مساعدة تطوعي للتوظيف الذاتي لمساعدة مقدمي الطلبات العاطلين في بدء أعمالهم الخاصة. وتتيح المبادرة للمتقدمين العاطلين المؤهلين الحصول على بدل للمساعدة على التوظيف الذاتي أثناء العمل بدوام كامل لبدء عمل خاص في نيو هامبشير. في هذا الصدد، يعادل بدل المساعدة على التوظيف الذاتي مبلغ المزايا الأسبوعية لتعويض البطالة.

إضافة إلى ذلك، توفر مبادرة طريق العمل الدعم المالي أثناء الوصول إلى الموارد والمعلومات والتدريب اللازم لبدء العمل ونموه.

الأسئلة الشائعة:

س: من يتأهل؟

- ج: كافة المقيمين في نيو هامبشير بالصفات التالية:
- ✓ عاطل عن العمل
 - ✓ يحصل على مزايا تعويض البطالة في نيو هامبشير
 - ✓ محدد كمحتمل لاستنفاد مزايا البطالة العادية قبل العثور على عمل جديد
 - ✓ يرغب في العمل بدوام كامل لبدء عمل في نيو هامبشير
 - ✓ لديه على الأقل 18 أسبوعاً متاحة من مزايا التأمين على البطالة.

س: كيف يمكنني البدء؟

- ج: بمجرد وجود فكرة نشاط تجاري لديك:
- ✓ اتصل بأقرب مكتب عمل محلي في نيو هامبشير لك لجدولة وحضور جلسة توجيهية إلزامية.
 - ✓ حضور اجتماع فردي مع أحد ممثلي خدمات التوظيف للوقوف على الخطوات اللازمة لبدء عمل ناجح في نيو هامبشير.
 - ✓ املأ الطلب.

س: ما هي متطلبات البرنامج؟

- ج: يجب أن يقوم الأفراد بما يلي:
- ✓ تقديم طلب مزايا بطالة على أن يكون مستحقًا للمزايا.
 - ✓ تقديم طلب لبرنامج طريق العلام والحصول على قرار بفتح الحصول على المزايا أثناء المشاركة في البرنامج.
 - ✓ تقديم مطالبة أسبوعية مكتملة في الوقت المحدد للمزايا
 - ✓ العمل مع ممثل خدمة توظيف.
 - ✓ العمل بدوام كامل عند بدء العمل، بما في ذلك التدريب والأنشطة مثل استشارات الأعمال والمساعدة الفنية، المحددة في خطة طريق العمل.

س: هل علي متابعة البحث عن عمل آخر أثناء بناء نشاطي التجاري؟

ج: لا، ليس على الأفراد في أحد برامج طريق العمل المعتمدة البحث عن عمل آخر.

س: ماذا أفعل حيال الإبلاغ عن المبلغ المالي الذي أرباحه من التوظيف الذاتي؟

ج: لا يؤثر المال الذي تربحه من نشاطك التجاري على مزايا البطالة أو يحد منها أثناء سريان البرنامج.

س: هل يمكنني العمل بدوام جزئي في نفس وقت بناء نشاطي التجاري؟ إذا كانت الإجابة بنعم، فهل علي الإبلاغ عن المال الذي أرباحه من الوظيفة بدوام جزئي؟

ج: نعم، يمكنك العمل بدوام جزئي طالما لا يتداخل هذا مع متطلبات العمل بدوام كامل في نشاطك التجاري وعلبك الإبلاغ عن كافة الأرباح من وظيفتك بدوام جزئي. كذلك، قد تحد أرباح الوظيفة بدوام جزئي من مزايا التوظيف المستحقة لك.

س: ماذا لو قررت أنني لا أريد الاستمرار في بدء نشاط تجاري؟

ج: يجب أن تخطر ممثل خدمة التوظيف على الفور. فهذا برنامج تطوعي ولن يؤثر ترك البرنامج على مزايا التوظيف. كما سيطلب منك أن تبدأ على الفور في البحث عن عمل آخر وتلبية كافة متطلبات الأهلية العادية.

لمزيد من المعلومات، اتصل بالمكتب المحلي للتسجيل لجلسات توجيهية.



التدريب المعتمد

خدمة التوظيف

للحصول على المزايا أثناء التدريب أو حضور الدراسة، يجب أن تضمن الحصول على موافقة إدارة ضمان العمل في نيو هامبشير. الرجاء إخطارنا عند تقديم المطالبة الأولية أو قبل البدء في التدريب أيهما يأتي لاحقاً. وقد تكون مؤهلاً للإعفاء من متطلبات الأهلية المتعلقة بالبحث عن عمل أثناء الحصول على المزايا. كذلك، يجب عليك الاستمرار في تلبية متطلبات الأهلية من حيث القدرة والتوفر.

الأسئلة الشائعة:

س: ماذا لو كنت أحصل على دروس قبل التقدم لمزايا البطالة؟

ج: توجد أسئلة في المطالبة الأولية حول ما إذا كنت تدرس. لذا، عليك الإجابة على الأسئلة والتواصل مع ممثل خدمة التوظيف في المكتب المحلي لإكمال الأعمال الورقية الإضافية اللازمة لطلب الإعفاء من متطلبات البحث عن العمل.

س: أنا مهتم بالحصول على تدريب. هل يمكنكم مساعدتي؟

ج: تواصل مع ممثل خدمة التوظيف في المكتب المحلي واطلب لقاءه. ومن ثم، يمكنهم مناقشة خياراتك وإحالتك إلى الموارد الأخرى التي قد تكون متاحة. كذلك، إذا كنت تحضر في تدريب أو مدرسة وترغب في متابعة التقدم لمزايا التوظيف، فيجب أن تقدم التفاصيل إلى هذه الإدارة.

س: ماذا يعني أني يجب أن استمر في تلبية متطلبات القدرة والتوفر؟

ج: إذا تم إعفاؤك من متطلبات البحث عن العمل، فيجب أن تتمكن من حضور التدريب المحدد وتكون متاحاً للحضور في هذا التدريب. وإذا فاتك أي صف أو تدريب محدد، فعليك إبلاغ ذلك إلى الإدارة عند تقديم المطالبة الأسبوعية.



المساعدة للتعديل التجاري

خدمة التوظيف

تتوفر المساعدة للتعديل التجاري لمن يفقدون وظائفهم أو يتم تقليل ساعات عملهم أو رواتبهم كنتيجة لزيادة الواردات.

وتتضمن المساعدة مجموعة متنوعة من المزايا وخدمات إعادة التوظيف لمساعدة العاملين العاطلين عن العمل في الاستعداد للتوظيف المناسب والحصول عليه. في هذا الصدد، يمكن أن يتأهل العاملون للحصول على التدريب وبدل البحث عن العمل وبدل الانتقال بالإضافة إلى خدمات إعادة التوظيف الأخرى. إضافة إلى ذلك، قد تكون بدلات التعديل التجاري مستحقة الدفع للعاملين المؤهلين عقب استفادهم لمزايا البطالة. وعادة، ما يتم مزايا المساعدة فقط عند تسجيل الشخص في برنامج تدريب معتمد.

س: كيف أصبح مؤهلاً لبرنامج مساعدة التعديل التجاري؟

ج: يجب تقديم طلب في مكتب مساعدة التعديل التجاري لإثبات أهلية المجموعة للتقدم للحصول على مساعدة التعديل التجاري. ويمكن تقديم الطلبات عبر مجموعة من ثلاثة أو أكثر من العاملين أو نقابتهم أو ممثل مفوض أو شريك شامل أو منسق قانون التجارة. كما يمكن الحصول على النماذج المناسبة من أقرب مركز متكامل في إدارة ضمان العمل في نيو هامبشير.



القانون ينص على فرص متساوية

يعتبر التمييز بناءً على الأسس التالية ضد قانون ضمان العمل في نيو هامبشير: ضد أي فرد في الولايات المتحدة على أساس الجنس أو اللون أو النوع أو الأصل الوطني أو العمر أو الإعاقة أو الجينات الوراثية أو التبعية السياسية أو المعتقدات و ضد أي مستفيد من البرامج التي تحصل على مساعدات مالية بموجب الفصل الأول من قانون استثمار القوى العاملة لسنة 1998 والقانون المعدل له، قانون الابتكار والفرص للقوى العاملة لسنة 2014، على أساس مواطنة/موقف المستفيد كمهاجر معترف به قانوناً ومصروح له بالعمل في الولايات المتحدة أو مشاركته في أي من البرامج أو الأنشطة التي تحصل على مساعدات مالية بموجب الفصل الأول من قانون الابتكار والفرص للقوى العاملة. في هذا الصدد، يجب ألا يميز برنامج ضمان العمل في نيو هامبشير في أي من النقاط التالية: اتخاذ قرار بشأن من يتم قبوله، أو الوصول إلى أي من البرامج أو الأنشطة التي تحصل على مساعدات مالية بموجب الفصل الأول من قانون الابتكار والفرص للقوى العاملة، أو توفير الفصل في، أو التعامل مع أي شخص فيما يتعلق ببرنامج أو نشاط مماثل أو اتخاذ قرارات التوظيف في إدارة، أو فيما يتعلق، بهذا البرنامج أو النشاط. كما تحظر قوانين ولاية نيو هامبشير التمييز على أساس التوجه الجنسي أو العرقية أو الحالة الاجتماعية أو الأسرية.

ماذا تفعل إذا رأيت أنك تعرضت للتمييز

إذا كنت ترى أنك تعرضت للتمييز، فيمكنك تقديم شكوى في غضون 180 يوم من تاريخ المخالفة المزعومة لدى إما مدير المكتب المحلي لضمان العمل في نيو هامبشير أو مساعد المفوض، مكتب ضمان العمل في نيو هامبشير، 45 شارع ساوذر فرويت، ص.ب 1140، كونكورد نيو هامبشير 03301، رقم الهاتف 603 228 4073 أو المدير، مركز الحقوق المدنية، وزارة العمل الأمريكية، 200 طريق كونستيتيوشن، نيويورك، مكتب رقم إن 4123، واشنطن العاصمة 20210. كذلك، عند تقديم شكوى لدى مدير المكتب المحلي أو مساعد المفوض (إدارة ضمان العمل في نيو هامبشير)، يجب عليك الانتظار حتى إما إصدار الإدارة لإخطار مكتوب بالإجراء النهائي أو حتى مرور 90 يوماً (أيهما أقرب) قبل تقديمها

إلى مركز الحقوق المدنية (راجع العنوان أعلاه). ومن ثم، إذا لم يقدم لك مكتب ضمان العمل في نيو هامبشير إخطاراً مكتوباً بالإجراء النهائي في غضون 90 يوماً من يوم تقديم الشكوى، فليس عليك انتظار إصدار المكتب لهذا الإخطار قبل تقديم شكوى لدى مركز الحقوق المدنية. ومع ذلك، يجب أن تقدم الشكوى إلى المركز في غضون 30 يوماً من انتهاء فترة التسعين يوماً (بمعنى أخرى، في غضون 120 يوم من يوم تقديم الشكوى لدى المستلم). كذلك، إذا قدمت إدارة ضمان العمل في نيو هامبشير إخطاراً كتابياً بالإجراء النهائي بشأن شكوكك، إلا أنك غير راض عن هذا القرار، فيمكنك تقديم شكوى لدى مركز الحقوق المدنية. ويجب أن تقدم الشكوى إلى المركز في غضون 30 يوماً من تاريخ استلام إخطار الإجراء النهائي. لمزيد من المعلومات، راجع مدير المكتب المحلي لإدارة ضمان العمل في نيو هامبشير.

إخطار السرية

يتطلب قانون السرية لسنة 1974 تقديمك لهذا البيان لأن عليك تقديم رقم حساب الضمان الاجتماعي الخاص بك في نماذج المطالبة المقدمة لك. ويتطلب رقم الضمان الاجتماعي بموجب الصلاحيات الواردة في قانون الإيرادات الداخلية لسنة 1954 (26 القانون الأمريكي 85، 6011 (أ) و 6050 ب و 6109 (2)). ولهذا الغرض، يلزم الإفصاح عن رقم الضمان الاجتماعي ويجب إدخاله في النماذج التي تقدمها للمطالبة بتعويض البطالة. كذلك، سيستخدم رقم الضمان الاجتماعي لإبلاغ تعويض البطالة إلى إدارة خدمات الإيرادات الداخلية على أنه دخل قد يكون خاضعاً للضرائب، وسيتم استخدامه أيضاً كمؤشر للسجل للتعامل مع مطالبتك، للأغراض الإحصائية، بالإضافة إلى التحقق من أهليتك لتعويض البطالة. في هذا الصدد، ففي حالة رفضك الإفصاح عن رقم الضمان الاجتماعي، لا يمكن التعامل مع مطالبتك بتعويض البطالة.

من ناحية أخرى، عدل القانون العام رقم 98-369 الفصل الحادي عشر من قانون الضمان الاجتماعي حيث يتطلب توفر معلومات الدخل والأهلية مثل مبلغ الراتب والمزايا للهيئات التي تدير البرامج التالية: برامج قانون الابتكار والفرص للقوى العاملة (تسري من 98/7/8) ومساعدات الأسر ذات الأطفال المعالين، والمساعدة الطبية بموجب الفصل التاسع عشر، وقسائم الطعام وأي برنامج معتمد في خطة معتمدة بموجب الفصول الأول أو العاشر أو الرابع عشر أو السادس عشر من قانون الضمان الاجتماعي.

تنص القاعدة 282 (أ): 118 والقاعدة 282 (أ): 123 على الظروف المحددة التي يجوز فيها أو لا يجوز فيها الإفصاح عن المعلومات بموجب قانون ولاية نيو هامبشير.

PARTIAL EARNINGS/QUALIFYING WAGES

Effective for all new claims filed on 7/1/07 and thereafter

Annual Earnings	Qual Wages			
	WBA	WBA+30%	WBA+20%	MBA
\$2,800	\$32	\$42	\$38	\$832
3,100	35	45	42	910
3,400	39	51	47	1,014
3,900	45	58	54	1,170
4,200	48	62	58	1,248
4,500	52	68	62	1,352
4,800	55	71	66	1,430
5,100	59	77	71	1,534
5,600	64	83	77	1,664
6,100	69	90	83	1,794
6,600	75	97	90	1,950
7,000	80	104	96	2,080
7,400	83	108	100	2,158
7,800	88	114	106	2,288
8,200	92	120	110	2,392
8,600	96	125	115	2,496
9,000	101	131	121	2,626
9,500	105	136	126	2,730
10,000	110	143	132	2,860
10,500	115	149	138	2,990
11,000	120	156	144	3,120
11,500	126	164	151	3,276
12,500	137	178	164	3,562
13,500	148	192	178	3,848
14,500	159	207	191	4,134
15,500	167	217	200	4,342
16,500	178	231	214	4,628
17,500	188	244	226	4,888
18,500	199	259	239	5,174
19,500	206	268	247	5,356
20,500	217	282	260	5,642
21,500	227	295	272	5,902
22,500	238	309	286	6,188
23,500	249	324	299	6,474
24,500	254	330	305	6,604
25,500	265	344	318	6,890
26,500	275	357	330	7,150
27,500	286	372	343	7,436
28,500	290	377	348	7,540
29,500	301	391	361	7,826
30,500	311	404	373	8,086
31,500	321	417	385	8,346
32,500	331	430	397	8,606
33,500	342	445	410	8,892
34,500	352	458	422	9,152
35,500	362	471	434	9,412
36,500	372	484	446	9,672
37,500	383	498	460	9,958
38,500	394	512	473	10,244
39,500	405	527	486	10,530
40,500	416	541	499	10,816
41,500	427	555	512	11,102

Annual Earnings: An individual must have annual earnings of at least \$1400 in each of two separate calendar quarters

NHES 0177
R 7-11